



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

急诊室、紧急护理、 远程医疗： 我该如何选择？

当您出现医疗问题时，您可以通过许多方式获得护理。来看看哪种方式更适合您的需求。

紧急护理

非急诊护理

以下是一些您可能需要紧急护理的示例：

- 您的孩子在半夜醒来，伴有发烧或呕吐
- 胃痛
- 您有问题想找主治医生，但他们不上班
- 可能需要缝针的小伤口
- 扭伤或拉伤

每周7天，每天24小时提供服务

医院/急诊室

严重受伤或有生命危险的症状

以下是一些您需要急诊护理的示例：

- 严重烧伤
- 气短
- 流血不止
- 交通事故
- 胸痛
- 自杀未遂
- 严重胃痛

每周7天，每天24小时提供服务





主治医生

非急诊护理

以下是一些您需要前去主治医生处就诊的示例：

- 常规护理，如健康检查和免疫接种
- 如果您需要转诊去看专科医生
- 管理慢性病
- 如轻微过敏或感冒等病症

工作时间各有不同，且可能不包括晚间或周末



虚拟护理

通过电话或视频通话提供非急诊护理

CHPW 可以提供虚拟护理；您的主治医生也可以提供

以下是一些您可以通过虚拟护理解决的健康问题示例：

- 感冒或流感
- 急性结膜炎
- 皮疹
- 喉咙痛
- 过敏
- 处方药重配
- 胃痛

每周7天，每天24小时提供服务



护士咨询热线

通过电话接受的非急诊护理

一般健康、育儿或药物滥用问题

根据您的症状，就您需要的进一步护理提供建议

每周7天，每天24小时提供服务，请拨打电话：**1-866-418-2920**（TTY：拨打 711）

如要找到可满足您健康需求的医生，请访问：chpw.org/find-a-doctor/



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

如果您需要便利安排，或需要其他格式或语言的文件，请拨打免费电话：1-800-440-1561（TTY:711），服务时间为周一至周五，早上8点至晚上5点。Community Health Plan of Washington 遵守适用的联邦民权法，不会因种族、肤色、原国籍、年龄、残障或性别而歧视他人。根据华盛顿州的法律，人们有权不因种族、信仰、肤色、原国籍、性别、光荣退伍的退伍军人或军人身份、性取向或任何感官、身心残障或使用训练有素的导盲犬或服务动物而受到歧视。 ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-440-1561 (TTY: 711). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711).