



**COMMUNITY HEALTH PLAN**  
of Washington™

The power of community

# Sala de emergencias, atención de urgencia, telesalud: ¿a dónde me dirijo?

Cuando tenga un problema médico, puede obtener atención de muchas maneras. Descubra cuál es la adecuada para sus necesidades.



## Atención de urgencia

Atención que no sea de emergencia

A continuación, se mencionan algunos ejemplos de cuándo puede acudir a la atención de urgencia:

- Cuando su hijo se despierte en el medio de la noche con fiebre o vómitos
- Cuando tenga un problema que quisiera consultar con su médico de atención primaria, pero este no esté disponible
- Torceduras y esguinces
- Dolor de estómago
- Cortes pequeños que puedan necesitar puntos

*Atención durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.*

## Hospital/sala de emergencias

Heridas graves o síntomas que representan un riesgo de vida

A continuación, se presentan algunos ejemplos de problemas que necesitan atención de emergencia:

- Quemaduras graves
- Falta de aliento
- Hemorragias que no paran
- Accidentes automovilísticos
- Dolor en el pecho
- Intentos de suicidio
- Dolor de estómago intenso

*Atención durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.*



## Proveedor de atención primaria

### Atención que no sea de emergencia

A continuación, se nombran algunos ejemplos de cuándo programar una consulta con su proveedor de atención primaria:

- Para recibir atención de rutina, como chequeos y vacunas
- Para recibir atención con respecto a una enfermedad crónica
- Para obtener una derivación para programar una consulta con un especialista
- Para recibir atención con respecto a problemas, como alergias leves o un resfrío

*Los horarios varían y es posible que no incluyan las noches ni los fines de semana.*



## Atención virtual

### Atención que no sea de emergencia por teléfono o video llamada

**CHPW ofrece atención virtual. Su médico de atención primaria también puede ofrecer este servicio.**

A continuación, se mencionan algunos ejemplos de problemas de salud que pueden abordarse mediante atención virtual:

- Resfrío y gripe
- Dolor de garganta
- Dolor de estómago
- Conjuntivitis
- Alergias
- Sarpullido
- Resurtidos de recetas

*Atención durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.*



## Línea de consejos de enfermería

### Atención que no sea de emergencia por teléfono

**Consultas relacionadas con la salud general, la atención de niños y el abuso de sustancias**

**Asesoramiento sobre la atención adicional que necesita en función de sus síntomas**

*Llame durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **1-866-418-2920** (TTY: marque 711).*

**Para encontrar al médico adecuado para sus necesidades médicas, visite: [chpw.org/find-a-doctor/](https://chpw.org/find-a-doctor/)**



**COMMUNITY HEALTH PLAN**  
of Washington™

The power of community

Si necesita una adaptación o requiere documentos en otro formato o idioma, llame sin cargo al 1-800-440-1561 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Community Health Plan of Washington cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Según la ley de Washington, las personas tienen derecho a no sufrir discriminación por motivos de raza, credo, color, nacionalidad, sexo, condición de militar en servicio o veterano retirado con honores, orientación sexual, presencia de una discapacidad sensorial, mental o física, o uso de un perro guía entrenado o un animal de servicio debido a una discapacidad. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-440-1561 (TTY: 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-440-1561 (TTY: 711). CHPW\_MK\_872\_12\_2020\_Know\_Before\_You\_Go\_Flyer SPA HCA Approval: 2021-001